

Één Knowledge platform

Met Hylo creëert u 1 Knowledge platform voor al uw content, databases en systemen, gericht om alles uit uw klantcontacten te halen. U kunt daarbij alle bestaande bronnen gebruiken, maar u hoeft er maar 1 te beheren.

Het verschil met een search engine? Dag en nacht.

Het probleem van klantcontact is niet zoeken, maar begrijpen, leren, begeleiden, anticiperen, de taal van de klant verstaan, Kortom service verlenen waar klanten wat aan hebben, op de meeste efficiënte manier. Hylo's zelflerende Knowledge technologie helpt u daarbij.



Heeft u de Oracle Secure Enterprise search (SES), dan kunt u dat perfect combineren met Hylo. Voor de Oracle SES hebben wij samen met Oracle specifieke Trooper technologie ontwikkeld. Daardoor kan Hylo uw Oracle SES gebruiken om direct toegang te krijgen tot uw informatie, databases en de systemen die Oracle ondersteund.

Hoe werkt dat?

U geeft een Hylo Trooper de opdracht om informatie op te halen uit de Oracle SES. Als Oracle deze informatie nog niet als target kent, dan worden de nieuwe crawl opdrachten automatisch aan Oracle doorgegeven. Met de frequentie die u aan de Hylo Trooper opdraagt, wordt de door Oracle gecrawelde content opgehaald voor verdere analyse door de Hylo Multi-Step Knowledge technologie. Afhankelijk van uw keuze kan Hylo ook de content importeren voor verdere bewerking met Hylo Article Management.

De voordelen voor u zijn significant

- ✓ Oracle SES voor uw Enterprise Search
- ✓ Hylo gebruikt een deel van de crawl-resulaten voor de klantcontact afhandeling
- ✓ geen dubbele crawl belasting
- ✓ geen dubbel security beheer
- ✓ geen dubbele inrichtingskosten



met Hylo hoeft u niet te zoeken

Nog geen Search Engine?

Heeft u geen Enterprises Search in gebruik, dan kunt u Oracle of een van de andere Enterprise Search systemen gebruiken via het Hylo ASP programma, zoals SharePoint of Google Mini of GSA.