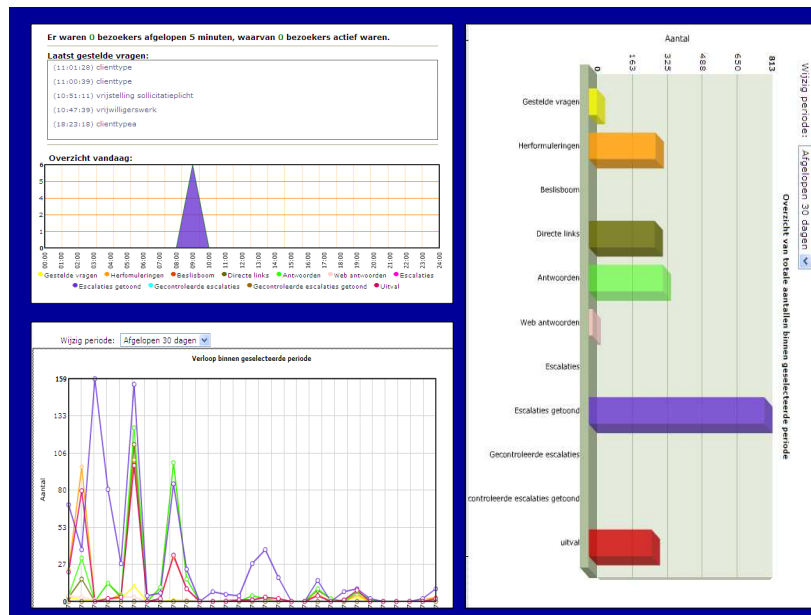


Overzicht

Hylo's website en klantenserviceoplossingen werken 24 x 7 voor u. Maar u wilt natuurlijk graag op de hoogte blijven. Hoeveel gebruik er van Hylo wordt gemaakt. Of dat goed gaat. Beter kan. Of er nieuwe trends zijn. Of wijzigingen in content positief of negatief ontvangen worden. Of actuele gebeurtenissen zich voordoen waarop u zou moeten reageren. De Hylo.Reporter geeft u inzicht in de details en de Hylo.Optimizer vertelt u wat u kunt doen voor een optimaal resultaat. Maar eerst wilt u overzicht. Dat geeft de Hylo.Monitor u.

Realtime

Hylo.Monitor geeft de manager snel overzicht. Het beantwoordt vragen als "vinden onze klanten wat zij zoeken", "worden hun vragen beantwoord", "haken zij af, zonder kopen", "wordt er veel geëscaleerd per mail of telefoon", "zijn er plotselinge actualiteiten en welk effect hebben zij" en zo meer. Hylo.Monitor geeft daar realtime antwoord op. U kunt als het ware meekijken met wat uw klanten doen en ervaren. Altijd de actuele situatie. Altijd up-to-date.



Eenvoud

Hylo.Monitor bestaat uit een verzameling grafieken die door een simpele klik worden geactiveerd. U hoeft alleen de periode te selecteren en u ziet resultaat.

Alerts

U hoeft natuurlijk niet altijd naar de Hylo.Monitor te staren. U kunt alert criteria aangeven. Zodra Hylo de door u opgegeven criteria bereikt, wordt u gewaarschuwd via een e-mail waarin een link naar de betreffende Hylo.Monitor grafiek is opgenomen. Zo kunt u direct zien wat er aan de hand is en waar nodig verbeteringen doorvoeren.