

Wij komen om in de informatie, maar hunkeren naar kennis

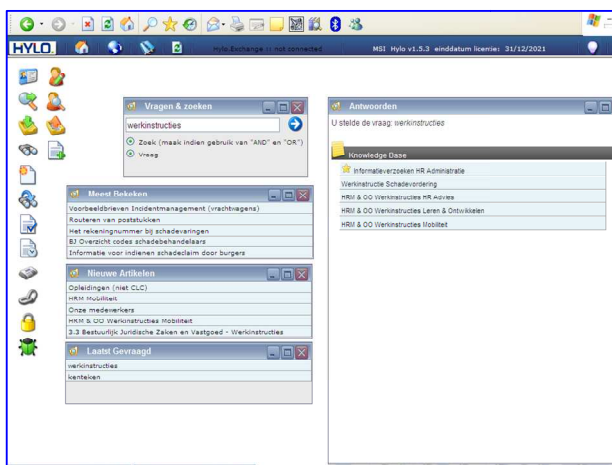
In onze hedendaagse informatiemaatschappij wordt in organisaties steeds meer het accent gelegd op kennis die vastgelegd is of vastgelegd kan worden.

Duizenden documenten, procedures, beschrijvingen en specificaties vormen een amorfe massa aan informatie die medewerkers moeten kennen en toepassen om efficiënt hun werk te kunnen doen en de benodigde kwaliteit te kunnen leveren.

De tijd die nodig is om de minimale kennisbagage te vergaren waarmee men effectief kan functioneren, wordt steeds langer en kostbaarder. Bovendien is het niet een eenmalige activiteit. We veranderen continu, zo ook de kennis die we nodig hebben.

Personeelsverloop, functieveranderingen, organisatie- en maatschappijveranderingen

hebben invloed op kennis in een organisatie. Het opbouwen en uitbreiden van kennis is langzamerhand een aanzienlijke directe en indirecte kostenpost voor organisaties. Hebt u het effect van onvoldoende kennis bij en voor uw medewerkers gekwantificeerd? Weet u de prijs van fouten door medewerkers of van verloren klanten?



Hylo.OneDesk kan iedereen persoonlijk inrichten

Iedereen is ervan doordrongen dat kennis een factor voor succes is

Echter, de voordelen van goed kennismanagement zijn moeilijk kwantificeerbaar.

Bovendien vallen de kosten en baten vaak niet binnen dezelfde afdeling, divisie of groep.

Daarbij komt dat kennismanagement het imago heeft van duur, lang en lastig. De prioriteiten liggen daarom bij andere, veelal korte termijn projecten. De negatieve effecten van slecht of geen kennismanagement, zoals de kosten, het gebrek aan kwaliteit en efficiency gaan echter gewoon door.

Dan is er Hylo

Een totaal nieuwe manier van Kennis Management. Geen langdurige projecten, geen hoge kosten, geen duur beheer, maar snel resultaat en excellente ROI. Al binnen enkele maanden!

Hylo ontsluit informatie zoals zoekmachines, maar dan zonder zoeken. Ordent informatie naar verschillende gezichtspunten. Geeft antwoorden op vragen en oplossingen op problemen. Stuert medewerkers aan op basis van procedures en begeleidt ze. Integreert informatie, processen en systemen.

Kortom: Hylo maakt van uw organisatie een echte lerende organisatie!

Voeg Hylo.OneDesk toe aan uw klantenservice.

Uw medewerkers krijgen toegang tot alle kennis en informatie, waar die ook maar is, binnen of buiten uw organisatie. Hun productiviteit neemt direct toe, alsook de kwaliteit van dienstverlening. Dit leidt tot directe kostenbesparingen.

Hylo biedt tevens een uitgekiend communicatie platform. Dit maakt het mogelijk om nog beter kennis te vinden en te delen tussen u en uw medewerkers, tussen medewerkers onderling en tussen kennis-, contentmanagers en medewerkers: de participerende en lerende organisatie ten top.

Hylo krijgt u één portal tot uw organisatie, uw systemen en informatie.

Hylo ToolBox

Gebruik de Hylo.ToolBox om besluitbomen, scripts of Cases toe te voegen. Separaat van uw content. Zo bouwt u stap voor stap meer kennis op, die niet verdwijnt of verandert als uw content wijzigt.

Grafisch inzicht, rapportages en resultaatanalyse helpen u uw resultaten te verbeteren, op een “management-by-exception” basis.

Voor meer informatie zie www.hylo.nl en de pdf's OneDesk en ToolBox.

