

Één Knowledge platform

Met Hylo creëert u 1 Knowledge platform voor al uw content, databases en systemen, gericht om alles uit uw klantcontacten te halen. U kunt daarbij alle bestaande bronnen gebruiken, maar u hoeft er maar 1 te beheren.

Het verschil met een search engine? Dag en nacht.

Het probleem van klantcontact is niet zoeken, maar begrijpen, leren, begeleiden, anticiperen, de taal van de klant verstaan, Kortom service verlenen waar klanten wat aan hebben, op de meeste efficiënte manier. Hylo's zelflerende Knowledge technologie helpt u daarbij.



Heeft u de Google Mini of GSA voor Enterprise search, dan kunt u dat perfect combineren met Hylo. Voor de Google Mini en de GSA hebben wij samen met Google specifieke Trooper technologie ontwikkeld. Daardoor kan Hylo uw Google Mini of GSA gebruiken om direct toegang te krijgen tot uw informatie, databases en de systemen die Google ondersteund.

Hoe werkt dat?

U geeft een Hylo Trooper de opdracht om informatie op te halen uit de Google Mini of GSA. Als Google deze informatie nog niet als target kent, dan worden de nieuwe crawl opdrachten automatisch aan Google doorgegeven. Met de frequentie die u aan de Hylo Trooper opdraagt, wordt de door Google gecrawlde content opgehaald voor verdere analyse door de Hylo Multi-Step Knowledge technologie. Afhankelijk van uw keuze kan Hylo ook de content importeren voor verdere bewerking met Hylo Article Management.

De voordelen voor u zijn significant

- ✓ Google Mini of GSA voor uw Enterprise Search
- ✓ Hylo gebruikt een deel van de crawl-resulaten voor de klantcontact afhandeling
- ✓ geen dubbele crawl belasting
- ✓ geen dubbel security beheer
- ✓ geen dubbele inrichtingskosten



met Hylo hoeft u niet te zoeken

Nog geen Search Engine?

Heeft u geen Enterprises Search in gebruik, dan kunt u Google of een van de andere Enterprise Search systemen gebruiken via het Hylo ASP programma, zoals SharePoint of Oracle Secure Enterprise Search.